



# DESARROLLO SOCIAL ABIERTO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA (DSAyP)

## **Prácticas de retroalimentación para conocer la opinión de beneficiarios de programas de desarrollo social**

Se busca que las entidades federativas muestren evidencia concreta de la integración de mecanismos de retroalimentación para conocer la opinión de beneficiarios de programas y/o acciones en materia de desarrollo social.

### **Entidad**

**Guanajuato**

### **¿Cómo lo hacen?**

La entidad integra, anualmente, en un informe y en una base de datos, la información relativa a las recomendaciones emitidas por los beneficiarios de los programas sociales, la mejora esperada por los mismos y las acciones que los funcionarios responsables deberán llevar a cabo para atender dichas áreas de oportunidad.

### **¿Por qué es una buena práctica?**

Al integrar mecanismos para conocer la opinión de los beneficiarios de los programas, los usuarios pueden expresar sus demandas y sugerencias para implementar acciones de mejora que corrijan acciones gubernamentales, desde la perspectiva ciudadana.

### **¿Cómo se puede optimizar?**

Replicando esta buena práctica para la totalidad de la oferta programática en materia de desarrollo social y agregando un seguimiento a las recomendaciones de los beneficiarios, para conocer su estatus de avance.

### **Enlace**

- Informe Programas Sociales Estatales 2018 y Recomendaciones Ciudadanas a Programas Sociales Estatales 2018. Disponibles en: <https://bit.ly/32L1y6w>